

ДОГОВОР ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ

№ _____-_____-_____-СА

г. Архангельск

_____ 2018 г.

Публичное акционерное общество «Севералмаз», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Письменного Андрея Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, именуемое в дальнейшем _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию в вахтовом поселке «Светлый», расположенному в Приморском районе Архангельской области (далее – Поселок), услуг по организации питания работников ПАО «Севералмаз» в соответствии с Техническим заданием на оказание услуг по организации питания работников ПАО «Севералмаз» на Ломоносовском ГОКе, Приложение № 1 к настоящему Договору (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.
- 1.2. Заказчик также вправе за дополнительную плату поручать, а Исполнитель обязуется оказывать дополнительные Услуги по организации в Поселке фуршетов, банкетов и иных мероприятий питания (далее – Дополнительные Услуги).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Начать оказание Услуг с 01.10.2018.
- 2.1.2. Оказывать Услуги по настоящему Договору лично. Третьи лица (соисполнители) могут привлекаться к оказанию Услуг с предварительного письменного согласия Заказчика.
- 2.1.3. Оказывать Услуги по настоящему Договору с высоким качеством, в соответствии с передовыми стандартами, существующими в данной отрасли.
- 2.1.4. Контролировать свой персонал в Поселке с целью обеспечения быстрого и эффективного оказания Услуг и строгой дисциплины среди своих работников. Персонал Исполнителя должен выполнять все правила и нормы, установленные законодательством РФ и Заказчиком и касающиеся оказания Услуг и правил пребывания и проживания в Поселке, внутриобъектовые и пропускные режимы на объектах Заказчика.
- 2.1.5. Исполнитель несет полную ответственность за действия своих работников, в том числе, обязуется возмещать Заказчику убытки, причиненные работниками Исполнителя как во время исполнения ими своих трудовых обязанностей, так и в любое другое время пребывания и проживания в Поселке.
- 2.1.6. Назначить своего представителя в месте оказания Услуг, ответственного за работу персонала Исполнителя и владеющего полномочиями по урегулированию текущих вопросов и разногласий, возникающих между Заказчиком и Исполнителем, в том числе, уполномоченного на получение претензий и иных сообщений от Заказчика. Исполнитель обязан предоставить Заказчику заверенные копии приказа о назначении и доверенности уполномоченного представителя Исполнителя.
- 2.1.7. Контролировать выполнение всех элементов оказания Услуг и отвечать за результаты, а также обеспечивать при оказании Услуг соблюдение законов и других нормативных правовых актов Российской Федерации, устанавливающих обязательные нормы и правила в области охраны труда и техники безопасности, промышленной безопасности, пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, охраны окружающей среды, защиты прав потребителей; требования к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг.
- 2.1.8. Использовать, полученное от Заказчика имущество, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 2.1.9. Уведомлять, помимо компетентных органов Российской Федерации, уполномоченного представителя Заказчика о несчастных случаях, произошедших с работниками Исполнителя,

Исполнитель

Заказчик

- в результате которых причинен вред работникам Исполнителя, или нанесен ущерб имуществу Заказчика или третьих лиц, а также о случаях нарушения правил охраны окружающей среды.
- 2.1.10. Не препятствовать и оказывать содействие Заказчику при проведении последним проверок оказания Исполнителем Услуг, в том числе, беспрепятственно в любое время допускать полномочных представителя Заказчика в помещения, используемые в рамках исполнения настоящего Договора.
- 2.1.11. Выставлять счета-фактуры за Услуги, оказанные Заказчику во исполнение настоящего Договора.
- 2.1.12. Не допускать реализации в Поселке товаров, не согласованных с Заказчиком, в том числе: алкогольных напитков и алкогольсодержащих продуктов и товаров (в том числе, пива).
- 2.1.13. Своими силами и за свой счет оформить обязательные разрешения и лицензии, провести необходимые согласования с уполномоченными органами государственной власти и местного самоуправления в целях надлежащего исполнения настоящего Договора и оказания Услуг.
- 2.1.14. В течение срока действия настоящего Договора не заключать с третьими лицами, включая подрядчиков Заказчика, любых договоров, включая об оказании услуг питания, если местом исполнения таких договоров является Поселок.
- ~~2.1.15. Оказывать Дополнительные услуги, в том числе третьим лицам, включая подрядчиков Заказчика, только на основании письменной заявки Заказчика, подписанной Директором Ломоносовского ГОКа или лицом, исполняющим его обязанности.~~
- 2.1.16. Не переуступать, не передавать, не залагивать или иным образом не обременять любые из своих прав и обязанностей по настоящему Договору без предварительного согласия Заказчика в письменной форме.
- 2.1.17. Самостоятельно и за свой счет обеспечить соблюдение правил охраны труда и промбезопасности, техники безопасности оказания Услуг, противопожарную безопасность.
- 2.1.18. Представлять Заказчику надлежаще заверенные копии лицензий и иных разрешительных документов, необходимых для оказания Услуг Исполнителем по настоящему Договору.
- 2.1.19. Обеспечивать защиту имеющихся зданий и сооружений, а также всех существующих инженерных коммуникаций от возможного повреждения, порчи и уничтожения в ходе оказания Услуг, а в случае их повреждения, порчи и уничтожения, полностью восстановить их за свой счет.
- 2.1.20. Обеспечить соблюдение Персоналом Исполнителя и его субисполнителей, находящихся по решению Исполнителя на территории производственной деятельности Заказчика и иных объектах Заказчика, установленного Заказчиком режима безопасности и правил проживания и пребывания на указанной территории, а также внутриобъектовых и пропускных режимов, Регламента взаимодействия подразделений Заказчика с подрядными организациями при производстве работ на объектах Заказчика в целях обеспечения требований промышленной безопасности, охраны труда и охраны окружающей среды, утв. приказом Заказчика (Исполнитель ознакомлен с Регламентом при подписании настоящего Договора).
- 2.1.21. Выполнять указания государственных контролирующих органов и Заказчика об устранении выявленных нарушений, в т.ч. в области охраны труда и промышленной безопасности.
- 2.1.22. Обеспечить в ходе оказания Услуг соблюдение необходимых мероприятий по технике безопасности, рациональному использованию территории, охране окружающей среды, зеленых насаждений и земли. Все штрафы, предъявленные контролирующими органами за совершенные Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору нарушения (в т.ч. ненадлежащее исполнение экологического природоресурсного законодательства) Исполнитель оплачивает самостоятельно и несет полную ответственность перед проверяющими и контролирующими органами за устранение нарушений в указанные сроки. Суммы штрафов Заказчиком не возмещаются.
В случае привлечения Заказчика к ответственности (санкции, убытки и пр.) за совершенные Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору нарушения (в т.ч. ненадлежащее исполнение экологического природоресурсного законодательства, отсутствие необходимых лицензий, разрешений), Исполнитель обязан возместить Заказчику указанные суммы.
- 2.1.23. Исполнитель (его представители и субисполнители) обязан соблюдать правила пребывания и проживания на территории Ломоносовского ГОКа ПАО «Севералмаз», в т.ч. обеспечить недопущение его работниками (работниками субисполнителей) провоза, хранения, распространения и употребления алкогольных, наркотических, токсических, психотропных и отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, а также провоза и использования промысловых

Исполнитель

Заказчик

орудий лова рыбы и зверей – в вахтовых общежитиях и на всей территории Ломоносовского ГОКа ПАО «Севералмаз». Исполнитель гарантирует, что ни один из его работников, агентов и субисполнителей, находящихся под действием алкоголя, наркотиков или каких-либо веществ (распространение которых строго контролируется законом), не будет допущен как на территорию производственной деятельности Заказчика, так и к оказанию самих Услуг, предусмотренных настоящим Договором, и незамедлительно будет удален (заменен) с территории производственной деятельности Заказчика.

- 2.1.24. Выполнять другие обязанности, выполнение которых возложено на него настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Заказчик обязуется:
- 2.2.1. Оказывать содействие Исполнителю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2.2. Оплачивать счета-фактуры Исполнителя, выставленные за оказанные Услуги.
- 2.2.3. Назначить своего представителя в месте оказания Услуг, наделенного полномочиями по урегулированию текущих вопросов и разногласий, возникающих между Сторонами, в том числе, уполномоченного на получение претензий и иных сообщений от Исполнителя. Заказчик обязан предоставить Исполнителю заверенные копии приказа о назначении и доверенности уполномоченного представителя Заказчика.
- 2.3. Заказчик вправе:
- 2.3.1. Наряду с Исполнителем контролировать соблюдение персоналом Исполнителя законов и других нормативно правовых актов Российской Федерации, устанавливающих обязательные нормы и правила в области охраны труда и техники безопасности, промышленной безопасности, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, охраны окружающей среды, защиты прав потребителей.
- 2.3.2. Контролировать силами работников здравпункта, расположенного в Поселке, состояние здоровья и правильность ведения санитарных книжек персонала Исполнителя, санитарное состояние производственных помещений и рабочих мест Исполнителя, условия хранения и качество продуктов питания.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА

- 3.1. Максимальная цена Услуг (расценки) определена Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору и, если не указано иное, определена с учетом всех налогов и сборов.
- 3.2. Окончательная стоимость услуг, оказываемых Исполнителем (в т.ч. в течение отчетного месяца), зависит от качества и объема оказанных услуг и определяется в порядке, предусмотренном в «Регламенте плановых проверок и расчета стоимости оказываемых услуг» (Приложение № 3 к настоящему Договору).
- 3.3. Стороны должны уплачивать все налоги, включая НДС и другие налоги, пошлины, сборы и всевозможные платежи, подлежащие выплате согласно законодательству Российской Федерации. В случае изменения налогов (введения новых и дополнительных и/или отмены действующих налогов и пр.), Стороны вносят соответствующие изменения в настоящий Договор путем подписания дополнительного соглашения.
- 3.4. Исполнитель не вправе требовать изменения цены, изменения или расторжения настоящего Договора при увеличении, в т.ч. существенном, расходов на оказание услуг по настоящему Договору, а также при ином изменении обстоятельств исполнения настоящего Договора, в т.ч. существенном.
- 3.5. Расценки на предоставляемые услуги, по истечению каждого года могут быть пересмотрены, по согласованию с Заказчиком, но не более одного раз в год, не ранее чем с 01.06.2018 и не более чем на процент величины инфляции (ИПЦ по данным Госкомстата за прошедший период).

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ.

- 4.1. Заказчик оплачивает фактически оказанные Исполнителем Услуги за отчетный месяц путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течении 30 (тридцать) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта о приемке оказанных услуг за отчетный месяц и получения Заказчиком от Исполнителя обосновано выставленного счета.
- 4.2. Обязательство по оплате считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета плательщика.
- 4.3. Исполнитель в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня окончания отчетного периода представляет Заказчику акт об оказании Услуг за отчетный период. Заказчик обязан в течение 5 (Пяти) рабочих

Исполнитель

Заказчик

дней после получения акта либо подписать акт, либо представить Исполнителю письменные мотивированные возражения. При отказе от подписания акта или непредставлении в срок возражений на акт Исполнитель вправе, сделав об этом отметку в акте, подписать односторонний акт. Подписание Исполнителем одностороннего акта не препятствует заявлению Заказчиком любых возражений на акт в любое время, в том числе, как на досудебной стадии урегулирования спора, так и в суде. В части обоснованных возражений Заказчика акт является недействительным.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ.

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до **30.09.2021**.
- 5.2. Любая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 90 календарных дней. При этом Заказчик не возмещает Исполнителю убытки в связи с расторжением Договора.
- 5.3. При ненадлежащем исполнении Исполнителем настоящего Договора и не устраниении нарушений Исполнителем, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя. При этом действие Договора прекращается в день получения уведомления Исполнителем (если иной срок не указан Заказчиком). При этом Заказчик не возмещает Исполнителю убытки в связи с расторжением Договора.
- 5.4. В случае неоказания услуг Исполнителем по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 100% стоимости услуг за сутки по настоящему Договору и за каждый день неоказания услуг, а также компенсирует Заказчику убытки. При этом, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя, и действие Договора прекращается в день получения уведомления Исполнителем (если иной срок не указан Заказчиком в уведомлении). При этом Заказчик не возмещает Исполнителю убытки в связи с досрочным прекращением (расторжением) Договора.
- 5.5. Стороны договорились, что в соответствии с пунктом 3 статьи 310 ГК РФ в случае расторжения (прекращения) настоящего Договора досрочно по требованию Исполнителя, то по истечении срока, указанного в пункте 5.2. настоящего Договора, Исполнитель обязан в течение 5 рабочих дней выплатить Заказчику денежную сумму в размере _____. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке удержать указанную в настоящем пункте сумму из суммы обеспечения обязательств, предусмотренной в пункте 8.3. настоящего Договора, о чём достаточно только письменно уведомить Исполнителя.
- 5.6. В день прекращения Договора стороны обязаны произвести взаиморасчеты, в том числе, Исполнитель обязан вернуть Заказчику сумму излишне полученных авансов.

6. СОДЕЙСТВИЕ ЗАКАЗЧИКА

- 6.1. В порядке содействия без взимания платы Заказчик в целях оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору предоставляет Исполнителю:
- электроэнергию, горячее и холодное водоснабжение, водоотведение для производственных целей;
 - тепловую энергию для производственных целей;
 - места для проживания работников Исполнителя на территории Ломоносовского ГОКа;
 - оборудование, а также здание столовой на 80 посадочных мест, здание столовой-доготовочной на 50 посадочных мест с магазином кулинарией, здание магазина смешанных товаров, помещение для приема пищи на Обогатительной фабрике в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору;
 - осуществляет доставку работников Исполнителя из г. Архангельска на территорию Ломоносовского ГОКа и обратно вахтовыми машинами Заказчика, по предварительно согласованному графику и предварительно утвержденной заявке для пропуска на территорию ГОКа.

7. СТРАХОВАНИЕ

- 7.1. Исполнитель осуществляет обязательное страхование своего персонала в Поселке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- 7.2. В подтверждение наличия договоров страхования Исполнитель обязан предоставить Заказчику заверенные копии страховых полисов, сертификатов.
- 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**
- 8.1. Обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору предоставляется Исполнителем до момента заключения настоящего Договора в виде безотзывной банковской гарантии (далее – Гарантия), выданной банком или иной кредитной организацией, либо перечисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Заказчика.
- 8.2. Обеспечение исполнения настоящего Договора обеспечивает своевременное и надлежащее исполнение всех обязательств Исполнителя по настоящему Договору, включая обязательства по уплате штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, убытков, которые понес Заказчик вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
- 8.3. Сумма обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору составляет 3 000 000,00 (Три миллиона) рублей.
- 8.4. В случае перечисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Заказчика:
- 8.4.1. Сумма обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору не может быть отзвана Исполнителем.
- 8.4.2. Сумма обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору возвращается в течение 2 месяцев с момента досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя или по причинам, зависящим от Исполнителя (в т.ч. в случае нарушения Исполнителем настоящего Договора), в других случаях – в течение 1 месяца со дня окончания срока действия настоящего Договора.
- 8.5. Требования к обеспечению исполнения настоящего Договора, предоставляемому в виде безотзывной банковской гарантии, выданной банком или иной кредитной организацией:
- 8.5.1. Гарантия должна вступать в силу со дня ее выдачи, но не позднее даты заключения настоящего Договора и действовать по 30 ноября 2021 года (включительно). В случае продления по соглашению Сторон конечного срока по настоящему Договору, Исполнитель обязан продлить срок действия банковской гарантии на прежних условиях со сроком действия не менее двух месяцев со дня окончания срока действия настоящего Договора.
- 8.5.2. Гарантия должна содержать указание на настоящий Договор, исполнение которого она обеспечивает путем указания на Стороны Договора, название предмета Договора, номер и дату Договора.
- 8.5.3. Гарантия должна содержать прямое указание на согласие банка или иной кредитной организации с тем, что изменения и дополнения, внесенные в настоящий Договор, не освобождают его от обязательств по соответствующей банковской гарантии.
- 8.5.4. Гарантия должна содержать прямое указание на то, что она не может быть отзвана Исполнителем.
- 8.5.5. Гарантия должна содержать условие о том, что для истребования суммы обеспечения Заказчику необходимо и достаточно направить в банк письменное требование, копию или оригинал банковской гарантии и документы (при наличии), подтверждающие факт нарушения.
- 8.6. Исполнитель обязан до момента предоставления Гарантии в письменном виде согласовать с Заказчиком банк или иную кредитную организацию, предоставляющую Гарантию, а также условия предоставления Гарантии. Стороны договорились считать указанное условие существенным условием настоящего Договора. Несоблюдение указанного условия является основанием для отказа Заказчиком в принятии Гарантии и Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, а Исполнитель при этом несет риск связанных с этим убытков.
- 8.7. В случае если по каким-либо причинам обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору перестало быть действительным, закончило свое действие или иным образом перестало обеспечивать исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней представить Заказчику иное (новое) надлежащее обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору на условиях статьи 8 настоящего Договора и в размере, указанном в п. 8.3 настоящего Договора. Стороны договорились, считать указанное условие существенным условием настоящего Договора и в случае его неисполнения Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, а Исполнитель при этом несет риск связанных с этим убытков.

Исполнитель

Заказчик

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. При нарушении сотрудниками Исполнителя (его агентами и субисполнителями) положений, предусмотренных п. 2.1.23 настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за первое выявленное нарушение и 300 000 (Триста тысяч) рублей – за каждое повторное нарушение. В случае если в результате неисполнения Исполнителем положений п. 2.1.23 настоящего Договора, Заказчику причинены убытки (нанесен ущерб), Исполнитель обязуется возместить их в полном объеме. Стороны договорились считать указанное условие существенным условием настоящего Договора и при неоднократности случаев Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, без возмещения Исполнителю убытков, причиненных досрочным прекращением настоящего Договора.
- 9.2. При нарушении сотрудниками Исполнителя (его агентами и субисполнителями) положений Регламента взаимодействия подразделений Заказчика с подрядными организациями при производстве работ на объектах Общества в целях обеспечения требований промышленной безопасности, охраны труда и охраны окружающей среды, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере, определенном вышеуказанным Регламентом, утв. приказом Заказчика от 22.06.2015 № 313/П (Исполнитель ознакомлен с Регламентом при подписании настоящего Договора).
- 9.3. Заказчик оставляет за собой право на зачет в счет оплаты Исполнителю за оказанные Услуги по настоящему Договору любых сумм штрафов, предусмотренных настоящим Договором либо убытков, которые понес Заказчик вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору. Для проведения указанного зачета достаточно заявления Заказчика в адрес Исполнителя, указанный в статье 10 настоящего Договора, с указанием суммы штрафов или убытков. При этом Заказчик вправе установить в указанном выше заявлении срок для добровольного исполнения требования об уплате штрафов или убытков по настоящему Договору Исполнителем. При неполучении от Исполнителя возражений в указанный в заявлении срок, размер требования об уплате сумм штрафов или убытков по настоящему Договору считается согласованной Исполнителем без возражений.
- 9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Такими обстоятельствами считаются стихийные бедствия, вооруженные конфликты, издание органами государственной власти и управления нормативных актов, препятствующих исполнению настоящего Договора, а также другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующими документами, предоставленными Торгово-промышленной палатой по месту действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, оказавшаяся под их воздействием, обязана незамедлительно уведомить другую сторону и предпринять все возможное за свой счет, чтобы устраниить или смягчить последствия таких форс-мажорных обстоятельств.
- 9.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.6. Условия настоящего Договора могут быть изменены только по соглашению Сторон. Любые изменения условий Договора оформляются в форме подписанного Сторонами дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.7. Извещения и уведомления Сторон считаются надлежащим образом направленными, если они отправлены заказным или ценным письмом, с курьером, по факсу или телексу на адрес получателя, указанный в настоящем Договоре, или, если они доставлены получателю (в том числе полномочному представителю в месте оказания Услуг) представителем Стороны лично. Извещения и уведомления, направленные одним из вышеперечисленных способов, считаются доставленными с момента их фактического получения адресатом.
- 9.8. Отношения Сторон по настоящему Договору, в том числе, связанные с действительностью и заключением настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 9.9. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия по спорным вопросам, каждая из Сторон вправе обратиться за защитой своих интересов в Арбитражный суд Архангельской области. Язык арбитража – русский.
- 9.10. В части, не урегулированной настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.11. Настоящий Договор подписывается в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из

Исполнитель

Заказчик

Сторон. В случае подписания Договора с переводом на иностранный язык, русскоязычная версия Договора является основной.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. ПАО «Севералмаз»: 163000, РФ, Архангельская область, г. Архангельск, округ Октябрьский, ул. Карла Маркса, д. 15; ОГРН 1022901494945; ИНН 2901038518; КПП 293150001; Р/счет 40702810889000000925 в Филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Архангельск; К/счет 30101810100000000708; БИК 041117708; ОКОНХ 12413, ОКПО 26043171, тел: (8182) 65-75-07, факс: (8182) 65-75-27.

10.2. _____

«_____»:

11. ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

«_____»

ЗАКАЗЧИК

ПАО «Севералмаз»
Генеральный директор

А. В. Письменный

Исполнитель

Заказчик

Регламент плановых проверок и расчета стоимости оказываемых услуг

Оценка услуг, оказываемых Исполнителем на предприятиях питания Заказчика, производится по результатам проверок, проводимых в рамках исполнения Договора об обслуживании № 62-05-17-СА от 15 мая 2017 г. (далее - Договор).

Проверки, проводимые в рамках исполнения Договора, осуществляются комиссией, состоящей из представителей Заказчика и Исполнителя, в количестве не менее двух человек от каждой стороны, при этом допускается фото и видео фиксация процесса проведения проверки.

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент устанавливает порядок проведения комиссией проверок выполнения Исполнителем обязательств в рамках Договора и расчета процента оплаты стоимости услуг.

1.2. Целью проверок является:

1.2.1. Осуществление контроля надлежащего исполнения условий Договора;

1.2.2. Документальное подтверждение фактов, выявленных замечаний и отражение их в Чек-лиستах по пунктам питания (Приложение № 1, 2 к настоящему Регламенту) и составление сводного Чек-листа (Приложение № 4 к настоящему Регламенту);

1.2.3. Оценка качества исполнения Договора.

1.3. При проведении проверок комиссия руководствуется действующим законодательством, в том числе действующими санитарно-гигиеническими нормами и правилами, требованиями к безопасности и качеству пищевых продуктов, заключенным договором.

1.4. Проверки проводятся комиссией в местах оказания услуг, указанных в Приложении № 4 к настоящему Регламенту, на основании Плана-графика проведения проверок, разрабатывающимся Заказчиком.

1.5. План-график проверок должен содержать информацию о количестве проверок в месяце и даты их проведения.

1.6. Проверки проводятся путем контроля исполнения условий Договора, а также по вопросам соблюдения требований к санитарно-техническому состоянию, содержанию помещений, реализации готовой продукции. Продолжительность проведения проверки на одном пункте питания не может превышать 1 день.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить участие своих представителей при проведении проверки.

1.8. Отказ Исполнителя от участия в проверке или воспрепятствование ее проведению квалифицируется как ненадлежащее оказание услуг Исполнителем и влечет за собой оценку показателя качества оказанных услуг по проверяемому объекту по максимальному баллу Чек листа (32 балла).

1.9. Оценка комиссией выполнения условий Договора определяется по контрольным точкам, перечисленным в Чек-листе (Приложение № 1, 2 к настоящему Регламенту).

Глава II. Порядок проведения проверок

2.1. Периодичность проведения проверки не должна превышать четыре раза в месяц в каждом из стационарных пунктов оказания услуг питания и двух раз в месяц на удаленных объектах Заказчика (передвижных фургон-столовых) соответсвии с согласованным сторонами Планом-графиком.

2.2. Заказчик до 09:00 дня проведения проверки, доводит до сведения Исполнителя время проведения проверки и перечень лиц, участвующих в проверке, в свою очередь Исполнитель до 10.00 дня проведения проверки доводит до сведения Заказчика перечень лиц, участвующих в проверке.

2.3. Объект проведения проверки определяется Заказчиком в период следования на объект, если Заказчик выезжает на проверку совместно с представителем Исполнителя и заблаговременно с учетом времени нахождения в пути в случае раздельного следования к объекту проверки.

2.4. Уведомление сторон, участвующих в проверке производится по корпоративным адресам электронной почты (фиксация факта) и средствами телефонной связи (подтверждение факта получения уведомления).

2.5. Заказчик имеет право на проведение дополнительных проверок (вне плана-графика) на основании письменного обращения (Заявления, Служебной записки) руководителей структурных производственных подразделений, вызванных получением информации об аварийных ситуациях, изменениях или нарушениях технологических процессов приготовления, хранения, транспортировки и реализации пищевых продуктов и связанных с их употреблением (использованием) пищевыми отравлениями. Такие проверки должны производиться с соблюдением общих процедур проведения проверок, изложенных в настоящем регламенте.

2.6. При проведении дополнительной проверки (вне план-графика) Заказчик имеет право довести до Исполнителя время проведения проверки и перечень лиц, участвующих в проверке, за 1 час до начала самой проверки.

Глава III. Подведение Итогов проверок

3.1. Результат проверки отражается в Чек-листе, который составляется комиссией по окончании каждой проверки проверяемого объекта.

3.2. Результат проверки оценивается сторонами по контрольным точкам выполнения условий Договора, зафиксированным в Чек-листе, и определяется следующим образом:

- каждая контрольная точка соответствует определённому баллу;

- при отсутствии замечаний по соответствующей контрольной точке, в Чек-листе проставляется оценка в графе «ДА»;

- при наличии замечаний по соответствующей контрольной точке в Чек-листе проставляется оценка в графе «НЕТ»;

результат проверки определяется общим количеством баллов по графикам «НЕТ» и является показателем качества оказанных услуг.

3.3. Чек-лист подписывается представителями Заказчика и Исполнителя, участвующими в проверке. В случаях несогласия Исполнителя с оценкой качества услуги, Исполнитель указывает особое мнение в строках примечания и подписывает Чек-лист в редакции Заказчика, при этом бремя доказывания несогласия с оценкой услуг лежит на Исполнителе. Срок на обжалование Чек-листа

составляет 5 (пять) рабочих дней и в случае пропуска указанного срока Чек-лист считается подписанным без замечаний. При отказе представителей Исполнителя от подписания Чек-листа, в Чек-листе об этом делается отметка и Чек-лист подписывается представителями Заказчика в одностороннем порядке.

3.4. Чек-лист оформляется в печатном виде в двух экземплярах. Один экземпляр Чек-листа находится у Заказчика, второй – у Исполнителя.

3.5. При наличии замечаний в Чек-листе, Исполнитель в течение трех дней с момента проведения проверки разрабатывает корректирующие мероприятия и представляет Заказчику Отчет по устранению замечаний.

Глава IV. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых по Договору услуг.

4.2. Качество услуг, оказанных Исполнителем в соответствующем месяце, определяется по среднему показателю качества. Средний показатель качества оказания услуг определяется по формуле:

Средний показатель качества питания по договору = сумма произведений Среднего показателя качества по пункту питания на удельный вес пункта питания (Приложение № 4 к настоящему Регламенту).

Средний показатель качества по пункту питания = сумма показателей качества по всем Чек-листам пункта питания за месяц (сумма баллов по всем Чек-листам пункта питания месяца) делить на количество Чек-листов в месяц.

4.3. В случае, если по результатам контроля исполнения настоящего Договора, осуществляющегося в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, средний показатель качества услуг, оказанных Исполнителем в соответствующем месяце, составит более 3-х баллов, Исполнитель выставляет Заказчику счет/акт выполненных работ/счет-фактуру основываясь на следующем алгоритме:

Итоговая сумма по оказанным услугам питания = расчетная сумма услуг на питание (на основании соответствующих расценок по договору умноженная на количество завтраков, обедов/ночных обедов, ужинов) умноженная на процент оплаты в соответствии с Приложением № 3 к Регламенту «Таблица соответствия среднего показателя качества услуг с процентом оплаты за месяц по договору».

Исполнитель:

Заказчик:

Генеральный директор

ПАО «Севералмаз»

А.В. Письменный

М.п.

М.п.

ЧЕК-ЛИСТ (для стационарных столовых)

Пункт питания: _____
Дата проведения проверки: " " 20 г.

ОБРАЗЕЦ

№	Контрольные точки	ОЦЕНКА	ДА	НЕТ
	Меню, ассортимент			
1	Ассортимент блюд на раздаче, соответствуют температурному режиму, соответствует ассортименту, заявленному в меню и соответствует техническому заданию договора. За 30 минут до окончания работы раздачи, может присутствовать 50% ассортимента от заявленного в меню. Меню актуально и находится в доступном для клиента месте.	3		
2	Органолептические показатели блюд соответствуют технологическим требованиям, отсутствие в книге "заявленный и предложенный" жалоб на качество.	6		
3	Выходы готовых блюд соответствуют выходам, указанным в меню. Контрольные порции холодных блюд, вторых блюд и гарниров, аккуратно зафильмованы, вес контрольных порций соответствует меню. Правила хранения готовой продукции соблюдаются. Блюда, которых нет в меню текущего дня, реализуются только при наличии ценника на линии раздачи. Ценники присутствуют на всю буфетную продукцию, оформлены правильно.	3,5		
4	Уголок потребителя в наличии, оформлен в соответствии с законодательством, информация актуальна. Книга отзывов и предложений оформлена в соответствии с САНПиНом находится в доступном для клиента месте и своевременно заполняется, жалобы отсутствуют.	1		
	Сыре			
5	Сыре для приготовления блюд соответствует требованиям предъявляемым СанПиНом и сопровождаются соответствующей документацией. Товарное соседство в холодильниках соблюдено. Условия, сроки хранения и температурный режим соблюдены. Санитарное состояние холодильников и морозильных камер соответствуют СанПиНам.	4		
6	Транспортирование сырья и пищевых продуктов осуществляется специально предназначенным или специально оборудованным для таких целей, чистым транспортом. Кузов автотранспорта изнутри обит материалом, легко поддающимся санитарной обработке, и оборудован стеллажами. Транспортная тара промаркирована в соответствии с нормативной и технической документацией, соответствующей каждому виду продукции. Продовольственное сырье и готовая продукция при транспортировке не контактируют друг с другом.	1,5		
7	Производственные журналы заполняются в соответствии с СанПиНом, бракеражный журнал ведется с указанием время приготовления продукции. Контрольные весы доступны для посетителей и проверены. Проверены все весы, используемые в процессе производства.	1,5		
8	Технологическое оборудование, инвентарь, посуда, тара выполняются из материалов, разрешенных органами и учреждениями госсанэпидслужбы в установленном порядке. Проводится своевременная профилактика и ремонт оборудования. Разделочный инвентарь маркирован и используется согласно маркировке. На каждое тарное место имеется маркованный ярлык (срок годности).	1		
	Уборка помещений			
9	Наличие столовых аксессуаров на столах (соль, салфетки и т.п.). Столовые приборы и посуда на раздаче чистые, без сколов, трещин. Подносы на раздаче чистые и не деформированные.	1,5		
10	Столы, стулья в обеденном зале чистые, обеденный зал убирается своевременно по мере загрязнения. Столы убираются после каждого посетителя. Санитарное состояние производственных цехов (чистота, отсутствуют личные вещи работников, бывающие предметы, зеркала, комнатные растения) соответствуют СанПиНам. Графики уборки соблюдаются. Осветительные приборы, остекленные поверхности окон и проемов содержатся в чистоте.	1,5		
11	Санитарный раствор приготовлен в каждом цехе и меняется своевременно; емкости с санитарным раствором промаркированы. Инструкции по приготовлению санитарного раствора вывешены в цехах. Мойка столовой посуды, приборов и обратной тары проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств. Не реже одного раза в месяц проводится генеральная уборка и дезинфекция согласно графика. При необходимости в установленном порядке проводится дезинсекция и дератизация помещений.	1		
12	Инвентарь для уборки туалетных комнат специально промаркирован и хранится в специально отведенном месте. Санузлы чистые, в наличии мыло, полотенце, туалетная бумага. Все помещения укомплектованы емкостями для сбора твердых отходов с заправленным мешком для мусора.	1		
13	Состояние объектов, входных групп и въездного пандуса чистые, убираются по мере необходимости. Площадки хранения мусорных контейнеров, выделенных для отходов столовой, убираются ежедневно. Твердые и пищевые отходы разделены.	2		
	Персонал			
14	Наличие у персонала исполнителя действующих санитарных книжек, чистой санитарной одежды и разовых перчаток. Наличие на раздаче информационного бейджа с указанием ф.и.о., должности. Отсутствие ювелирных украшений у персонала на открытых местах тела. Ногти подстрижены коротко, без маникюра, волосы подобраны под колпак (косынка). Персонал отрывной, приветливый. Лица, сопровождающие продовольственное сырье и пищевые продукты в пути следования и выполняющие их погрузку и выгрузку, пользуются санитарной одеждой, имеют личную мед. книжку.	2,5		
	График			
15	График работы ПП и магазина, согласованный с Заказчиком, соблюдается.	1		
	ИТОГО	32		

Выводы, рекомендации и предложения :

Представитель Заказчика

/ /
/ /
/ /
/ /
/ /

Представитель Исполнителя

/ /
/ /
/ /
/ /
/ /

Исполнитель:

Заказчик:

ПАО "Севералмаз"
Генеральный директор

А.В. Письменный

ЧЕК-ЛИСТ (для п/п на ОФ и фургон-столовых)

Пункт питания

Дата проведения проверки " " 20 г.

ОБРАЗЕЦ

№	Контрольные точки	ОЦЕНКА	ДА	НЕТ
	Меню, ассортимент			
1	Ассортимент блюд на раздаче, соответствуют температурному режиму, соответствует ассортименту, заявленному в меню и соответствует техническому заданию договора. Меню актуально и находится в доступном для клиента месте.	4		
2	Органолептические показатели блюд соответствуют технологическим требованиям, отсутствие в книге "заявлений и предложений" жалоб на качество. Правила хранения готовой продукции соблюдаются. Продовольственное сырье и готовая продукция при транспортировке не контактируют друг с другом.	6		
	Зал, помещения			
3	Наличие столовых аксессуаров на столах (соль, салфетки и т.п.). Столовые приборы и посуда на раздаче чистые, без сколов, трещин.	4		
4	Столы, стулья в помещении для приема пищи чистые, помещение убирается своевременно по мере загрязнения. Столы убираются после каждого посетителя. Санитарное состояние помещений (чистота, отсутствуют личные вещи работников, бьющиеся предметы, зеркала, комнатные растения) соответствует САНПиНам. Графики уборки соблюдаются. Осветительные приборы, остекленные поверхности окон и проемов содержатся в чистоте.	3		
8	Технологическое оборудование, инвентарь, посуда, тара выполняются из материалов, разрешенных органами и учреждениями госсанэпидслужбы в установленном порядке. Проводится своевременная профилактика ремонта оборудования. Разделочный инвентарь маркирован и используется согласно маркировке.	2		
5	Мойка столовой посуды, приборов и оборотной тары проводится ежедневно с применением разрешенных моющих и дезинфицирующих средств. Санитарный раствор приготовлен и меняется своевременно; емкости с санитарным раствором промаркированы. Инструкции по приготовлению санитарного раствора вывешены. Не реже одного раза в месяц проводится генеральная уборка и дезинфекция согласно графика. При необходимости в установленном порядке проводится дезинсекция и дератизация помещений.	2		
	Персонал			
6	Наличие у персонала исполнителя действующих санитарных книжек, чистой санитарной одежды и разовых перчаток. Наличие на раздаче информационного бейджа с указанием ф.и.о., должности. Лица, сопровождающие продовольственное сырье и пищевые продукты в пути следования и выполняющие их погрузку и выгрузку, пользуются санитарной одеждой, имеют личную мед. книжку. Отсутствие ювелирных украшений у персонала на открытых местах тела. Ногти подстрижены коротко, без маникюра, волосы подобраны под колпак (косынку). Персонал опрятный, приветливый.	4		
7	Транспортирование сырья и пищевых продуктов осуществляется специально предназначенным или специально оборудованным для таких целей, чистым транспортом. Кузов автотранспорта изнутри обит материалом легко поддающимся санитарной обработке, и оборудован стеллажами. Транспортная тара промаркирована в соответствии с нормативной и технической документацией, соответствующей каждому виду продукции. Продовольственное сырье и готовая продукция при транспортировке не контактируют друг с другом.	4		
	График			
8	График работы ПП, согласованный с Заказчиком, соблюдается	3		
	ИТОГО	32		

Выводы, рекомендации и предложения

Представитель Заказчика

Представитель Исполнителя

/ / / /
/ / / /
/ / / /
/ / / /
/ / / /

Исполнитель:

Заказчик:

ПАО "Севералмаз"
Генеральный директор
_____ А.В. Письменный

Приложение № 3
к Регламенту проверок и расчета стоимости оказываемых услуг
к Договору об обслуживании от "___" 2018г. №_____.

ОБРАЗЕЦ

Таблица соответствия среднего показателя качества услуг с процентом оплаты за месяц по договору

№ п/п	Средний показатель качества услуг за месяц (баллы)	Процент оплаты, %
1	с 0 до 3	100
2	с 3,01 до 4	99
3	с 4,01 до 5	98
4	с 5,01 до 6	97
5	с 6,01 до 8	96
6	с 8,01 до 10	95
7	с 10,01 до 12	94
8	с 12,01 до 14	93
9	с 14,01 до 15	92
10	с 15,01 до 17	90
11	Свыше 17,01	80

Исполнитель:

Директор

Заказчик:

Генеральный директор
ПАО "Севералмаз"

_____ А.В. Письменный

Приложение № 4
к Регламенту проверок и расчета стоимости оказываемых услуг
к Договору об обслуживании от " " 2018 г. № _____

Сводный чек-лист
по результатам контроля качества услуг
за период (месяц) _____ 201 ____ г

ОБРАЗЕЦ

№ п/п	Наименование пункта питания	Удельный вес, %	Набранное количество баллов по чек-листам		
			Проверка № "1"	Проверка № "..."	Проверка № "п"
1	Столовая на 80 посадочных мест	50			#ДЕЛ/0!
2	Столовая дотировочная на 50 посадочных мест	30			#ДЕЛ/0!
3	Пункт питания на обогревательной фабрике	10			#ДЕЛ/0!
4	Фургон-столовые	10			#ДЕЛ/0!
	Итого среднее количество баллов (средний показатель качества)	% оплаты			#ДЕЛ/0!

Размер стоимости услуг Исполнителя за _____ 201 ____ г. составляет _____ рублей _____ копеек (в т.ч. НДС 18%)

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Директор

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор
ПАО "Севералмаз"
А.В. Письменный